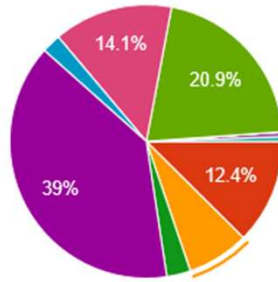


# マイナンバーアンケート 回答集計

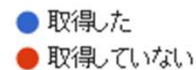
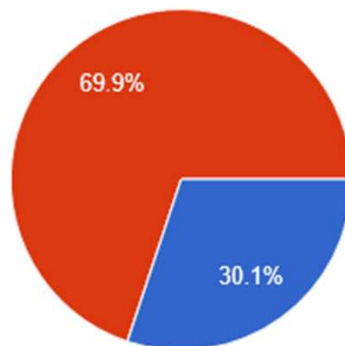
## 単位青税

177 件の回答



## (1) ご自身のマイナンバーカードを取得されましたか？

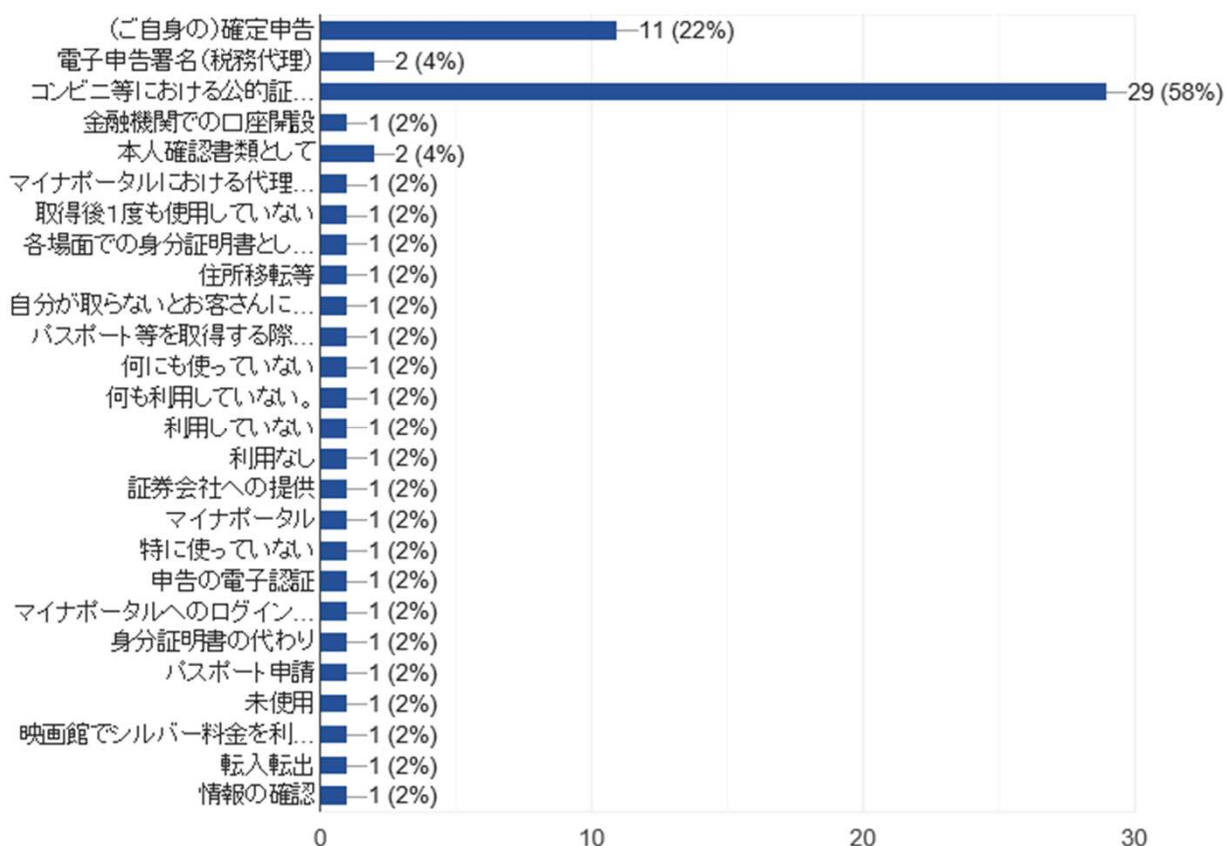
176 件の回答



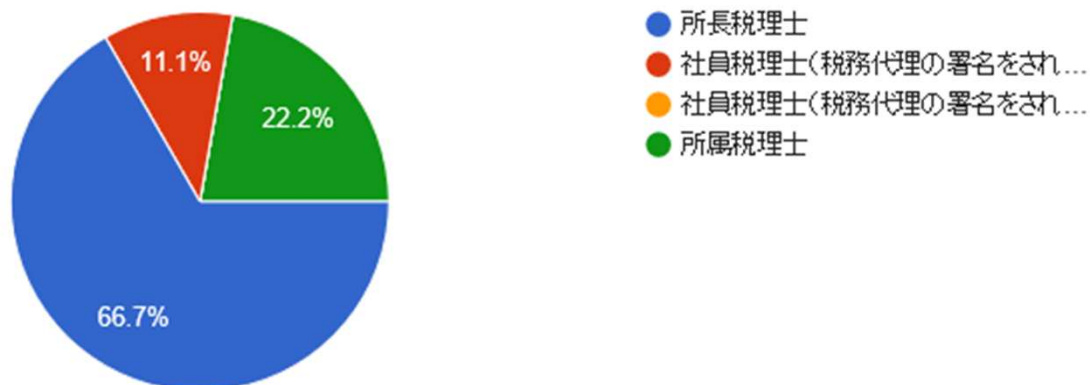
## (2) 【質問(1)で「取得した」と回答された方】 取得されたきっかけは何でしたか？

- ・クライアントへ説明できるようにするため
- ・勉強のため、制度の把握のため
- ・電子申告署名
- ・証明書取得
- ・その他

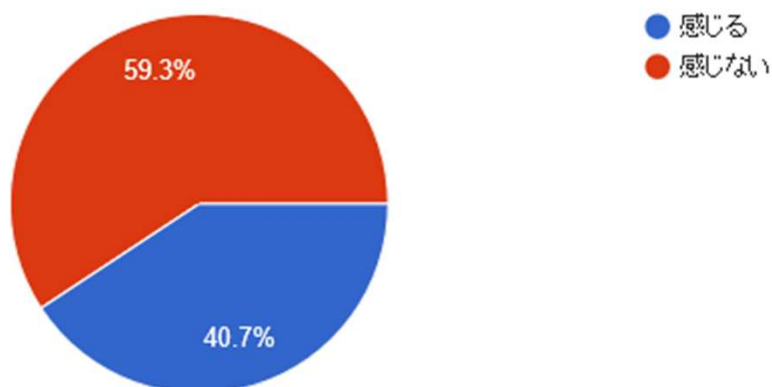
(3) 【質問(1)で「取得した」と回答された方】今までどのようなことに利用されましたか？



(4) 【質問(1)で「取得した」と回答された方】以下に該当するものを選択ください



( 5 ) 【質問(1)で「取得した」と回答された方】マイナンバーカードに利便性を感じますか？



( 6 ) 【質問(5)について】そのように感じる理由は何ですか？

( 利便性を感じる )

- ・ 身分証明書になる
- ・ コンビニで証明書取得できる
- ・ 電子証明書として使える

( 利便性を感じない )

- ・ メリットがない ( 少ない。 )
- ・ 実用性がない ( 少ない。 )
- ・ 使ったことがない

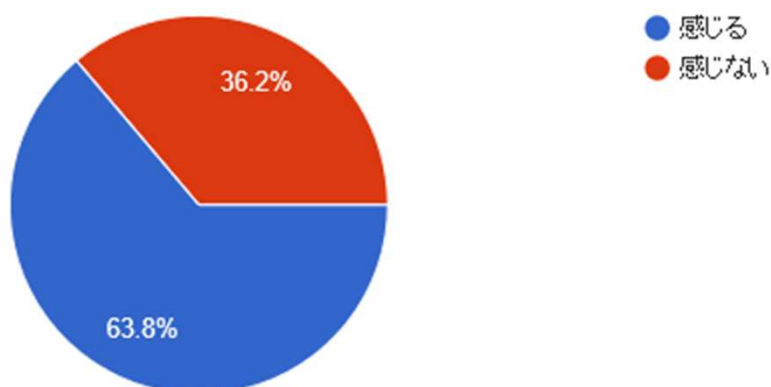
( 7 ) 【質問(1)で「取得していない」と回答された方】取得されない理由は何ですか？

- ・ 制度に反対している
- ・ 必要性を感じない
- ・ 紛失すると危険だから

( 8 ) 【質問(1)で「取得していない」と回答された方】どのようなきっかけがあれば取得されますか？

- ・ 強制取得となった場合
- ・ 必要性がでてきたとき ( カードがないと不便・不利益になるとき。 )
- ・ 取得しない

( 9 ) マイナンバーにリスクを感じますか？



( 10 ) 【質問(9)について】そのように感じる理由は何ですか？

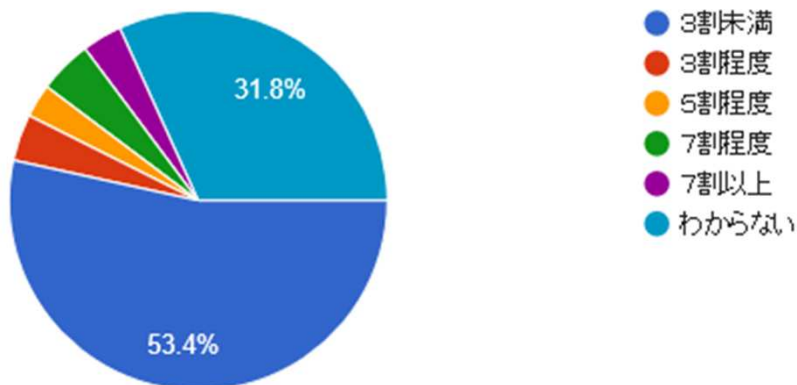
( リスクを感じる )

- ・ 紛失、情報漏洩リスク
- ・ 行政機関の管理体制の不備
- ・ 民間側の情報管理体制の不備

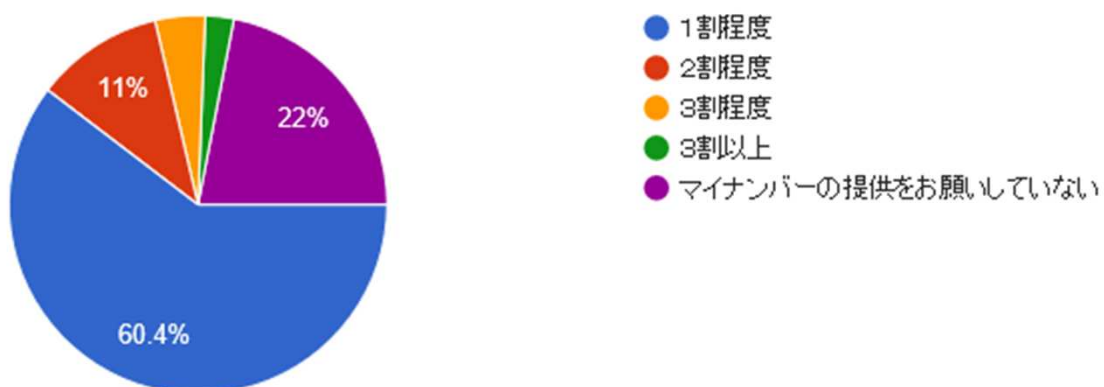
( リスクを感じない )

- ・ 重要な情報が入ってないのでリスクはない

(11) クライアントのマイナンバーカードの取得割合はどれくらいですか？



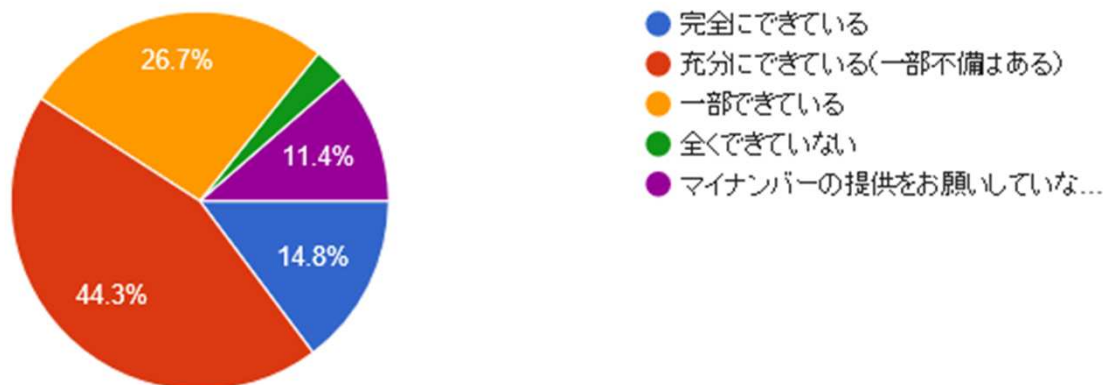
(12) クライアントのうち（税務手続きのための）マイナンバーの提供を拒否される割合はどれくらいですか？



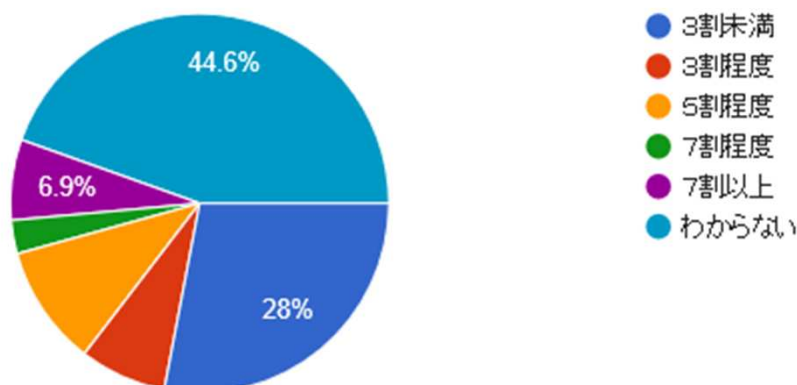
(13) マイナンバー制度全般についてクライアントからの反応はどのようなものですか？

- ・ 特になし（関心がない）  
（制度をよく理解されていない。）
- ・ 面倒くさがれる
- ・ ナンバーで管理されることを警戒される

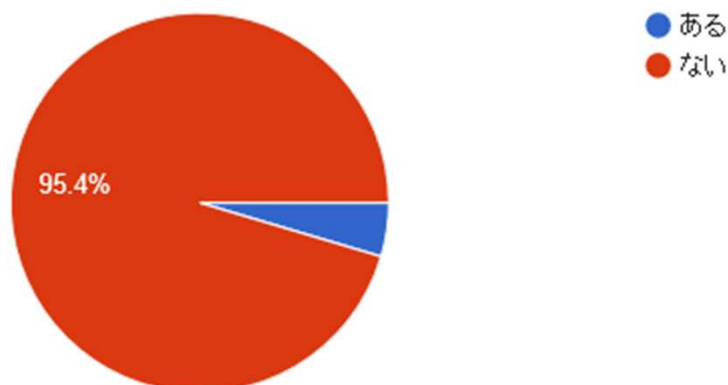
(14) クライアントのマイナンバーを預かる事業者として、ご自身の事務所の安全管理措置は適切にできていますか？



(15) クライアントは従業員等のマイナンバーを預かる事業者ですが、安全管理措置が適切にされている割合はどれくらいですか？



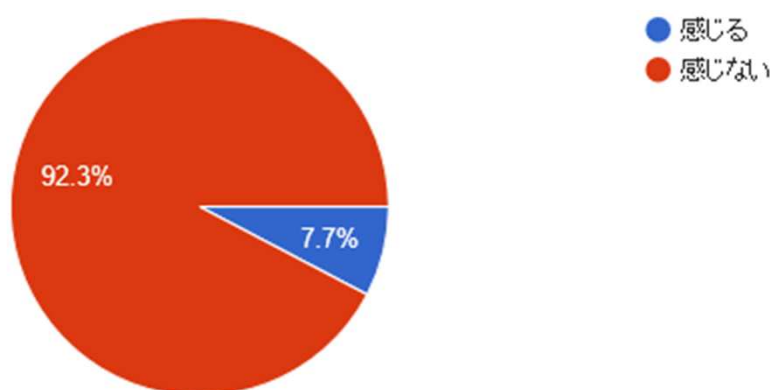
(16) マイナポータルについて、利用したことはありますか？



(17) 【質問(16)で「ある」と回答された方】どのようなことに利用されましたか？

- ・ 試しに見てみた
- ・ 自身の行政情報の取り寄せ

(18) 【質問(16)で「ある」と回答された方】マイナポータルに利便性を感じますか？



(19) マイナポータルの利便性向上のためのアイデアをお教えてください(どのような機能が付加されるとよいか等)

- ・ 分からならい、思いつかない  
(そもそも、マイナポータルのことが分かっていない)
- ・ ポイント付与
- ・ 過去の税務情報の取得
- ・ 医療費明細の取得

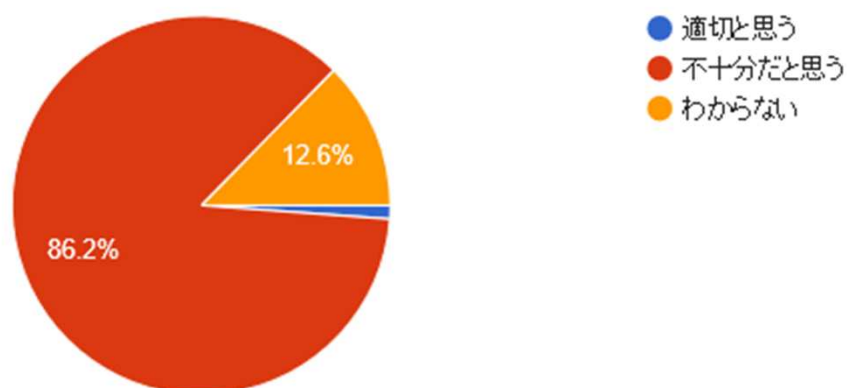
(20) 行政機関のマイナンバーの取扱いについて「安心」「適切」と感じたことがあれば教えてください

- ・ 感じない
- ・ 本人確認をしっかりしていること
- ・ 控え書類には番号記載欄がないこと
- ・ 窓口で、マイナンバー-書類取得時に目的確認があること
- ・ 住民票の代理取得でマイナンバーの記載を拒否されたこと

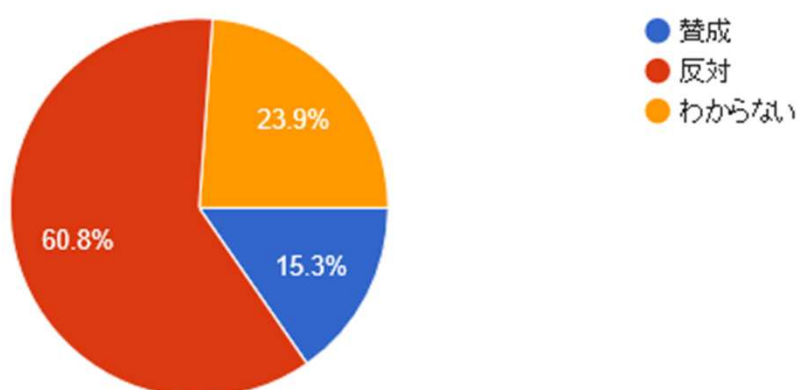
(21) 行政機関のマイナンバーの取扱いについて「不安」「不適切」と感じたことがあれば教えてください

- ・書類受け渡しがオープンスペースで行われること
- ・外部委託、再委託の問題
- ・住民税特別徴収通知書の問題
- ・役所側でも間違いがあること（同姓同名、間違った番号での登録等）

(22) マイナンバー利用範囲の拡大に関して、国民に対する行政の説明は適切と感じますか？



(23) マイナンバーカードの民間での利用範囲の拡大には、賛成ですか、反対ですか





(24) 【質問(23)について】その理由は何ですか？

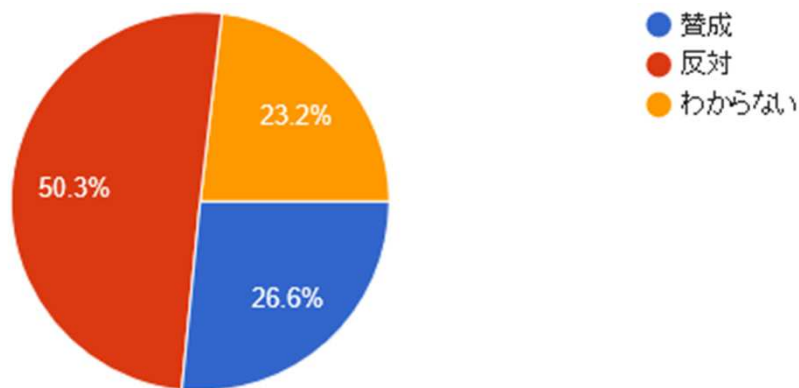
(利用拡大に賛成)

- ・ 利便性が高まり、行政コストが下がるなら良いと考えるため
- ・ マイナンバーインフラを活用すべきと考えるため
- ・ 不公平の緩和につなげてほしいため

(利用拡大に反対)

- ・ 必要性を感じないため
- ・ 安全性の問題があるため
- ・ 制度自体に反対
- ・ 手間がかかるだけのため
- ・ 本当に定着するとは感じないため

(25) マイナンバー制度には賛成ですか、反対ですか



(26) マイナンバー制度導入当初と比較して、制度に対する考え方の変化をお教えてください

別紙参照 (全回答)

(27) 今後、マイナンバー制度が安心安全に普及・定着していくために必要なことについてご意見をお聞かせください。

別紙参照（全回答）

(28) 年齢をお教えください

